

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)**

Disusun Oleh:

**RIZQIAH NOVITASARI TOATUBUN
NIM. 145020207111029**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih
Derajat Sarjana Ekonomi**



**BIDANG MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2018**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Iskandar Indah Printing Textile).

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Nurkholis, SE., M.Bus.(Acc)., Ak., Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya
2. Ibu Dr. Sumiati,, SE., MSi, CSRS sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya
3. Ibu Dra. Siti Aisjah SE, MS sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya
4. Ibu Dra. Lily Hendrasti Novadjaja., SE., MM selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan waktu yang tidak ternilai hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Achmad Sudiro., SE., ME., CPHR selaku Dosen Penguji I, terima kasih atas saran dan waktu yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini
6. Bapak Ananto Basuki., SE., MM selaku Dosen Penguji II, terima kasih atas saran dan waktu yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini
7. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya, terima kasih atas ilmu yang diberikan selama menempuh jenjang perkuliahan

8. Seluruh staf jurusan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya atas informasi dan pelayanan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Bapak Agus Mulyo selaku Staf HRD PT. Iskandar Indah Printig Textile serta seluruh karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta yang telah memberikan izin dan bantuan dalam melakukan penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta, Ibu Sulis Fatoah dan Bapak Najarudin Toatubun yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap kegiatan baik moral maupun material.
11. Teman-teman selama menempuh perkuliahan, Fitri, Tya, dan Setyo yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut

Patut disadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan penelitian skripsi ini dan semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warrahmatulahi Wabarrakatuh.

Malang, 23 Maret 2018

Rizqiah Novitasari Toatubun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	9
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	13
2.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja	14
2.2 Kinerja Karyawan	14
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.2.3 Indikator Kinerja.....	17
2.2.4 Teori Kinerja.....	18
2.3 Penelitian Terdahulu	19

2.4	Hubungan Antar Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5	Kerangka Konsep Penelitian	24
2.6	Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Ruang Lingkup Pembahasan	27
3.2	Jenis Penelitian.....	27
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	27
3.4	Populasi dan Sampel	28
3.5	Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.1	Sumber Data	29
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.6.1	Variabel Penelitian.....	30
3.6.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.6.3	Variabel, Indikator dan Item Penelitian.....	34
3.7	Pengukuran Penelitian.....	36
3.8	Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.8.1	Uji Validitas.....	38
3.8.2	Uji Reliabilitas	38
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9.1	Uji Heteroskedastisitas	39
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	39
3.9.3	Uji Normalitas.....	40

3.10 Teknik Analisis Data	40
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.10.2 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum PT. Iskandar Indah Printing Textile	44
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Iskandar Indah Printing Textile	44
4.1.2 Tujuan, Visi, dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Lokasi dan Deskripsi Geografis Perusahaan PT. Iskandar Indah Printing Textile	47
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Iskandar Indah Printing Textile	48
4.2 Karakteristik Responden	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	52
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
4.4.1 Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	56
4.4.2 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)	57
4.4.3 Variabel Kinerja Karyawan	58

4.5	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.5.1	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.5.3	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi yang Disesuaikan (<i>Adjusted R²</i>).....	64
4.6	Uji Hipotesis	65
4.6.1	Uji Hipotesis Pertama (Uji t)	65
4.6.2	Uji Hipotesis Kedua (Uji t)	66
4.6.3	Uji Hipotesis Ketiga (Uji F).....	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan	67
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan	69
4.8	Implikasi Hasil Penelitian.....	70
4.8.1	Implikasi Teoritis	70
4.8.2	Implikasi Praktis.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA.....	 75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Variabel, Indikator dan Item Penelitian.....	31
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Liker.....	32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	52
Tabel 4.5	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	53
Tabel 4.6	Rangkuman Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.7	Respon, Skor, dan Interval Kelas Skala Likert.....	55
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel X1 (Lingkungan Kerja Fisik).....	56
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel X2 (Lingkungan Kerja Non Fisik).....	57
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.13	Ringkasan Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji F / Simultan.....	67

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 2.2	Hipotesis Penelitian.....	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Iskandar Indah Printing Textile.....	49
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas dengan <i>Probability Plot</i>	60
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Gambar	Hal
Lampiran 1	<i>Frequency Table</i> Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	77
Lampiran 2	<i>Frequency Table</i> Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	81
Lampiran 3	<i>Frequency Table</i> Kinerja Karyawan (Y).....	82
Lampiran 4	Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	84
Lampiran 5	Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	85
Lampiran 6	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	86
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	87
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	88
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	89
Lampiran 10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas.....	91
Lampiran 12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	93
Lampiran 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran 14	Kuesioner Penelitian.....	95



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan MT. Haryono 165 Malang 6541, Indonesia

Telp. +62341-555000 (Hunting), 551396, Fax.553834

E-mail : feb@ub.ac.id <http://www.feb.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Bahasa Indonesia :

PENGARUH LINGKUNGAN KERAJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI PADA PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURAKARTA)

Skripsi dengan judul Bahasa Inggris :

THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND NONPHYSICAL WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE

(STUDY IN PT ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURAKARTA)

Yang disusun oleh :

Nama : Rizqiah Novitasari Toatubun
NIM : 145020207111029
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**
Jurusan : **Manajemen**
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul di atas disetujui untuk diajukan dalam ujian komprehensif.

KPS S1. Manajemen

Dr. Siti Aisjah, SE.,MS.,CSRS.,CFP

NIP.19601111 198601 2 001

Dosen Pembimbing

Dra. Lily Hendrasti Novadjaja, M.M.

NIP. 19551117 198403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NONFISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURAKARTA).

Yang disusun oleh:

Nama : Rizqiah Novitasari Toatubun

NIM : 145020207111029

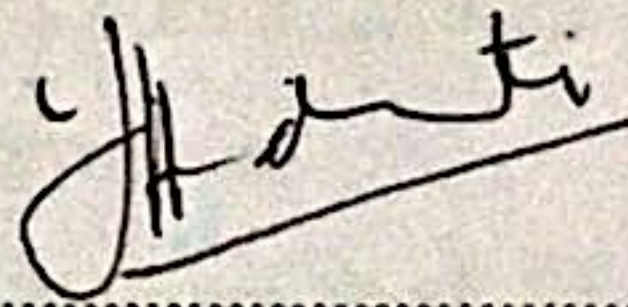
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

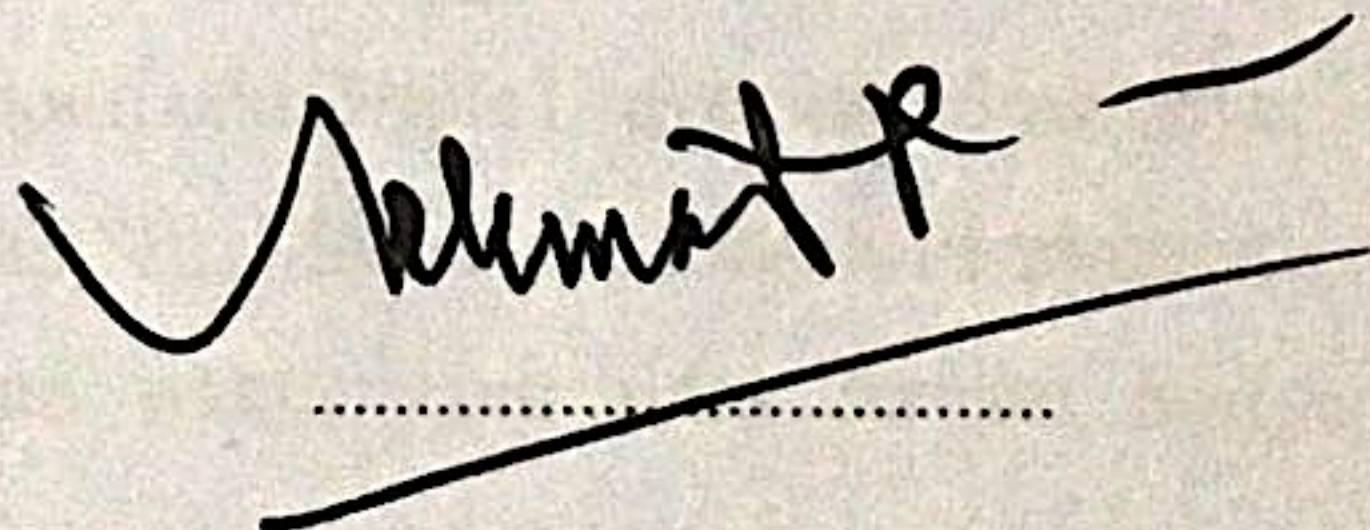
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Maret 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

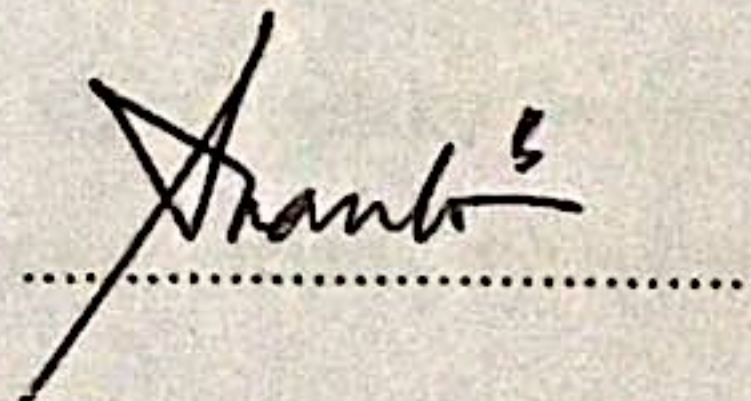
1. Dra. Lily Hendrasti Novadjaja, SE., MM.
NIP. 19551117 198403 2 001
(Dosen Pembimbing)



2. Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME.
NIP. 19580529 198403 1 002
(Dosen Penguji I)



3. Ananto Basuki, SE., MM.
NIP. 19581105 198601 1 001
(Dosen Penguji II)



Malang, 5 April 2018
Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Siti Aisjah, SE., MS., CSRS., CFP
NIP. 19601111 198601 2 001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini , saya :

N a m a : Rizqiah Novitasari Toatubun
Tempat/Tgl. Lahir : Jayapura/2 November 1995
Nomor Induk : 145020207111029
Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Alamat : Jalan Simpang Candi Panggung Barat No. 64 Kavling 9

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa **SKRIPSI** berjudul : **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja NonFisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta)** yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari Skripsi orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sangsi akademis yang berlaku (dicabutnya predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Malang, 30 Maret 2018

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Yang membuat pernyataan

Dra. Lily Hendrasti Novajaja, M. M.
NIP.19551117 198403 2 001



Rizqiah Novitasari Toatubun
NIM.145020207111029

**PENGARUH LINGKUNGAN KERAJA FISIK DAN LINGKUNGAN
KERJA NONFISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE
SURAKARTA)**

Disusun Oleh:
RIZQIAH NOVITASARI TOATUBUN
Rizqiah Novitasari Toatubun

Dosen Pembimbing:
Dra. Lily Hendrasti Novadjaja, SE., MM.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan nonfisik secara simultan terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh lingkungan kerja nonfisik terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian explanatory research untuk menjelaskan hubungan atau pengaruh antarvariabel yang diteliti. Sampel yang digunakan adalah 91 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang diukur dengan skala Likert, sedangkan analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja nonfisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Nonfisik, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF PHYSICAL AND NONPHYSICAL WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A STUDY AT PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE
SURAKARTA)**

By:
RIZQIAH NOVITASARI TOATUBUN
Rizqiah Novitasari Toatubun

Advisor:
Dra. Lily Hendrasti Novadjaja, SE., MM.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Iskandar Indah Printing Textile in Surakarta. The objective of this study is to identify and analyze the simultaneous influence of physical and nonphysical work environment, the influence of physical work environment on employee performance, and the influence of nonphysical work environment on employee performance. This explanatory research explains the relationship among variables. The sample of this study is 91 respondents. The data of this study were obtained from Likert-scale questionnaires and were analyzed using descriptive analysis. Finding of research indicates that physical and nonphysical work environment simultaneously have a significant influence on employee performance, physical work environment have no significant influence on employee performance, and nonphysical work environment has significant influence on employee performance.

Keywords: physical work environment, nonphysical work environment, employee performance